

Algemene Voorwaarden
Vest IT Engineering B.V.

Maart - 2020

HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

- Artikel 1.1: Aanbieding en overeenkomst*
- Artikel 1.2: Tarieven, prijzen en betaling*
- Artikel 1.3: Voorbehoud van eigendom en rechten*
- Artikel 1.4: Risico*
- Artikel 1.5: Rechten van intellectuele of industriële eigendom; vertrouwelijke informatie*
- Artikel 1.6: Medewerking door Afnemer*
- Artikel 1.7: Niet-overname beding*
- Artikel 1.8: Leveringstermijnen*
- Artikel 1.9: Beëindiging*
- Artikel 1.10: Aansprakelijkheid van Vest; vrijwaring*
- Artikel 1.11: Overmacht*
- Artikel 1.12: Export*
- Artikel 1.13: Toepasselijk recht en geschillen*

HOOFDSTUK 2: DIENSTVERLENING

- Artikel 2.1: Uitvoering*
- Artikel 2.2: Wijziging en meerwerk*
- Artikel 2.3: Opleidingen, cursussen en trainingen*

HOOFDSTUK 3: ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

- Artikel 3.1: Ontwikkeling van programmatuur*
- Artikel 3.2: Aflevering, installatie en acceptatie*

HOOFDSTUK 4: GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

- Artikel 4.1: Gebruiksrecht*
- Artikel 4.2: Aflevering, installatie en acceptatie*
- Artikel 4.3: Nazorg*
- Artikel 4.4: Onderhoud*
- Artikel 4.5: Programmatuur van toeleveranciers*

HOOFDSTUK 5: VERKOOP VAN APPARATUUR

- Artikel 5.1: Aflevering*
- Artikel 5.2: Installatie*
- Artikel 5.3: Retourzendingen*
- Artikel 5.4: Acceptatie*
- Artikel 5.5: Nazorg*
- Artikel 5.6: Apparatuur van toeleveranciers*

HOOFDSTUK 6: ONDERHOUD VAN APPARATUUR

Artikel 6.1: Duur van de onderhoudsverplichting

Artikel 6.2: Onderhoud

Artikel 6.3: Verplichtingen van Vest

Artikel 6.4: Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

Artikel 6.5: Uitsluitingen

Artikel 6.6: Tarieven en betaling

HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

- Zaterdag	150%
- Zon- en feestdagen	200%

Artikel 1.1: Aanbieding en overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij de besloten vennootschap Vest IT Engineering BV of een van de aan Vest IT Engineering BV gelieerde vennootschappen (hierna: "Vest") goederen en/of diensten van welke aard ook aan Afnemer aanbiedt dan wel levert. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden, en andere afspraken, zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Aanbiedingen mogen niet aan derden ter inzage worden gegeven. De inhoud van de opdrachtbevestiging prevaleert boven de inhoud van de aanbieding. Andere afspraken, toezegging of mededelingen zijn slechts geldig indien en voor zover schriftelijk bevestigd.
3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Vest en Afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 1.2: Tarieven, prijzen en betaling

1. Alle prijzen en tarieven zijn in € (Euro) en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Vest zal per 14 (veertien) dagen factureren, tenzij sprake is van een vaste prijs, in welk geval 50% bij afsluiten van de overeenkomst en 50% bij oplevering wordt gefactureerd.
3. Vest is gerechtigd om jaarlijks per 1 januari de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Afnemer - aan de hand van kostprijsstijgingen en marktontwikkelingen - aan te passen. Uiterlijk op 1 november van elk jaar worden de prijs- en tariefwijzigingen aan Afnemer medegedeeld.
4. Alle facturen zullen, zonder tot verrekening en/of opschorting, uit welken hoofde dan ook, gerechtigd te zijn, volledig door Afnemer worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Afnemer binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen.
5. Indien Afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Afnemer, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag 1,5% rente per maand daarvan aan rente verschuldigd zijn. Indien Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Afnemer naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.
6. Indien in opdracht van de Afnemer op een dag langer wordt gewerkt dan acht uur, dan wel buiten kantooruren wordt gewerkt, is de Afnemer voor de langer gewerkte uren het overwerktaarif verschuldigd volgens de onderstaande opslagpercentages:

- Ma t/m vr tot 20:00 uur	125%
- Ma t/m vr tussen 20:00 en 8:30 uur	150%

Artikel 1.3: Voorbehoud van eigendom en rechten

1. Alle aan Afnemer geleverde zaken, daaronder begrepen alle soorten gegevensdragers, blijven eigendom van Vest, totdat alle bedragen die Afnemer verschuldigd is voor de levering ervan, daaronder begrepen eventuele rente en kosten van invordering, volledig aan Vest zijn voldaan.
2. Rechten worden aan Afnemer steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat Afnemer de daarvoor overeengekomen vergoedingen volledig betaald heeft.

Artikel 1.4: Risico

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Afnemer over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer of van een door Afnemer gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

Artikel 1.5: Rechten van intellectuele of industriële eigendom; vertrouwelijke informatie

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, adviezen, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Vest of diens licentiegevers. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins schriftelijk uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet gebruiken of verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
2. Afnemer is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie van Vest of diens licentiegevers bevatten. Afnemer verbindt zich, die informatie geheim te houden, dat wil zeggen niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven, en slechts te gebruiken binnen het kader van de aan Afnemer bij deze voorwaarden of schriftelijk anderszins verleende gebruiksrechten en bevoegdheden. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Afnemer die niet voor de uitoefening van de rechten van Afnemer hoeven te beschikken over bedoelde informatie.
3. Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduiding omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouden van de programmatuur.
4. Het is Vest toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Vest door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Afnemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Behoudens het geval dat Vest een reservekopie van de programmatuur aan Afnemer ter beschikking stelt, heeft Afnemer het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden te verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te

- zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijk exemplaar.
6. Indien Afnemer programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Afnemer het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Vest ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen zal Afnemer Vest schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Vest zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Afnemer de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Afnemer eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
 7. Vest zal Afnemer vrijwaren tegen elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat door Vest zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Afnemer Vest onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Vest. Afnemer zal de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Vest verlenen om zich, zo nodig in naam van Afnemer, tegen deze rechtsvorderingen te kunnen verweren.
 8. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Afnemer in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
 9. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Vest zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Vest een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Vest het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of – naar keuze van Vest - zorgdragen dat de Afnemer het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur apparatuur of materialen, ongestoord kan (blijven) gebruiken.
 10. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Vest wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Vest voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur en/of materialen in een niet door Vest gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Vest geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.
 11. Vest zal de informatie die Afnemer aan haar beschikbaar stelt in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden door Vest vertrouwelijk behandelen en slechts gebruiken voor het doel waarvoor die informatie is verstrekt. Afnemer staat ervoor in dat de hier bedoelde informatie vrij is en vrij blijft van de rechten van derden en vrijwaart Vest van claims van derden ter zake. Afnemer vrijwaart Vest eveneens voor het door Vest op verzoek van Afnemer opnemen van informatie, daaronder begrepen hyperlinks naar informatie van derden, in hetgeen door Vest geleverd wordt.

Artikel 1.6: Medewerking door Afnemer

1. Afnemer zal Vest steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke

- gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Vest te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
3. Indien is overeengekomen dat Afnemer programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, dienen deze te voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
4. Ten einde de uitvoering van de werkzaamheden goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen verstrekt Afnemer zo spoedig mogelijk doch in elk geval binnen twee dagen na het schriftelijke verzoek van Vest alle documenten en op schrift gestelde gegevens die Vest naar haar mening in redelijkheid nodig heeft. In dit verband geldt e-mail ook als geschrift. Indien deze documenten en gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Vest staan of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Vest in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
5. Ingeval medewerkers van Vest op de locatie van Afnemer werkzaamheden verrichten, zal Afnemer kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten (mail, fax, telefoon, printer etc) en arbeidsomstandigheden zoals vermeld in de Arbo-wet zorgdragen. Afnemer zal Vest vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Vest daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke gevolg is van het handelen of het nalaten van Afnemer of van onveilige situaties in diens organisatie.

Artikel 1.7: Niet-overname beding

Elk van partijen zal niet gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Bij overtreding van het voorgaande is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 25.000,- verschuldigd, onverminderd het recht van Vest om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

Artikel 1.8: Leveringstermijnen

Alle door Vest genoemde (leverings)termijnen zijn planningsdata en zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Vest bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen is geen enkele termijn fataal zodat de enkele overschrijding van een overeengekomen levertermijn Vest niet in verzuim brengt. Vest is daarnaast niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Vest en Afnemer zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 1.9: Beëindiging

1. Een overeenkomst tussen Vest en Afnemer waarvoor geen nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar, indien de overeenkomst betrekking heeft op een dienst waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkens voor de duur van 1 (één) jaar. Opzegging van de

overeenkomst, als omschreven in artikel 1.9, vindt plaats door middel van een aangetekende brief of e-mail die uiterlijk 30 (dertig) dagen voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen.

2. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
3. Een overeenkomst die naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, en voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging van een overeenkomst als bedoeld in dit lid nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Vest kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Afnemer - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Afnemer faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Vest zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Verleende gebruiksrechten eindigen door het enkel uitspreken van het faillissement van Afnemer.
5. Indien Afnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 2 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Vest ten aanzien van die prestatie in verzuim is. Bedragen die Vest voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 1.10: Aansprakelijkheid van Vest; vrijwaring

1. De totale aansprakelijkheid van Vest wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst in het jaar voorafgaande aan het ontstaan van de schade ontvangen betalingen (excl. BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 250.000 (zegge: tweehonderdvijftig duizend Euro) per gebeurtenis en per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - 1.1. De redelijke kosten die Afnemer zou moeten maken om de prestatie van Vest aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Afnemer de overeenkomst heeft ontbonden;
 - 1.2. De kosten die Afnemer heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Vest op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - 1.3. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de

vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

- 1.4. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
2. De totale aansprakelijkheid van Vest voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000 (zegge één miljoen Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
3. Aansprakelijkheid van Vest voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verlies van (integriteit van) gegevens, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
4. Vest is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Afnemer mocht lijden dan door de verzekering van Vest gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met het eigen risico van Vest, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
5. De in de leden 1, 2, 3 en 4 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd.
6. De aansprakelijkheid van Vest wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Afnemer Vest onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Vest ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Vest in staat is adequaat te reageren.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Vest meldt.
8. Afnemer vrijwaart Vest voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Afnemer aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Vest geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Afnemer bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
9. Tenzij anders overeengekomen, is uitsluitend Afnemer zelf verantwoordelijk voor informatiebeveiliging, zoals beveiliging tegen hacking en virussen. Vest is daarvoor geenszins verantwoordelijk of aansprakelijk. Enige uitzondering hierop is de verantwoordelijkheid van Vest om er voor te zorgen dat hetgeen door Vest geleverd moet worden bij oplevering de beveiligingsmechanismen bevat die uitdrukkelijk en specifiek schriftelijk zijn overeengekomen. Maar ook in die gevallen is vanaf oplevering uitsluitend Afnemer zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van die beveiligingsmechanismen, zoals het repareren van bugs en het implementeren van nieuwe versies en het vervangen of aanvullen ervan in lijn met de ontwikkeling van de techniek inzake beveiliging.

Artikel 1.11: Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Vest.
2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 1.12: Export

Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door Afnemer zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Afnemer zal Vest vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Afnemer tot te rekenen overtredingen van de toepassing zijnde exportbepalingen.

Artikel 1.13: Toepasselijk recht en geschillen

1. De overeenkomsten tussen Vest en Afnemer worden beheerst door Nederlands recht.
2. De geschillen welke tussen Vest en Afnemer mochten ontstaan naar aanleiding van een door Vest met Afnemer gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht. Partijen kunnen echter arbitrage of een andere alternatieve vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.

HOOFDSTUK 2: DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Vest diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen omtrent specifieke diensten, zoals computerservice, de ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet.

Artikel 2.1: Uitvoering

1. Vest zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Vest draagt uitsluitend verantwoordelijkheid voor hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, en – behoudens andersluidende afspraken – dus niet voor zaken als het verwerven van domeinnamen, webhosting, of publiciteit of andersoortige introductie van websites.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Vest gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen is Vest gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van Afnemer op te volgen. Vest is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform de regeling inzake wijziging en meerwerk.
4. Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door bepaalde persoon, zal Vest steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
5. Vest kan in overleg met Afnemer de samenstelling van het adviesteam wijzigen indien Vest meent dat dit voor de uitvoering noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de werkzaamheden ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het adviesteam kan ook op gemotiveerd schriftelijk verzoek van Afnemer in overleg met Vest plaatsvinden.

Artikel 2.2: Wijziging en meerwerk

1. Indien Vest op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer aan Vest worden vergoed volgens de gebruikelijk tarieven van Vest. Vest is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijk schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Afnemer en Vest, kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Vest Afnemer tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 2.3: Opleidingen, cursussen en trainingen

1. Voor zover de dienstverlening van Vest bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Vest steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij Vest gebruikelijke regels.
2. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Vest aanleiding geeft, is Vest gerechtigd, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

HOOFDSTUK 3: ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarde en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing indien Vest in opdracht van Afnemer programmatuur ontwikkelt. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur (waaronder ook een website wordt verstaan) in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie (daaronder niet begrepen de broncode).

Artikel 3.1: Ontwikkeling van programmatuur

1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Vest zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Afnemer te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Afnemer instaat.
2. Vest is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Afnemer de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
3. Afnemer verkrijgt het recht tot gebruik van de programmatuur zoals bepaald in deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk schriftelijk is toegestaan. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen,

kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Afnemer ter beschikking worden gesteld en is Afnemer gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

Artikel 3.2: Aflevering, installatie en acceptatie

1. Vest zal de te ontwikkelen programmatuur aan Afnemer conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Vest uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Partijen kunnen tussentijdse levering en testen (aantal iteraties) overeengekomen. Indien echter sprake is van ontwikkeling tegen een vaste prijs dan is het aantal iteraties maximaal twee. In alle gevallen zullen wijzigingen en aanvullingen naar aanleiding van de tussentijdse testen worden beschouwd als wijziging en meerwerk zoals bedoeld in Hoofdstuk 2 als deze wijzigingen en aanvullingen de overeengekomen specificaties te buiten gaan.
2. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Vest uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Afnemer niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
3. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - 3.1. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Vest uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
 - 3.2. indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - 3.3. indien Vest vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 6 een acceptatie in de weg staan.In afwijking van het voorafgaande zal de programmatuur, indien Afnemer daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
4. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptaties blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Afnemer Vest hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven. Onder fouten wordt in deze algemene voorwaarden verstaan het niet voldoen aan de door Vest schriftelijk kenbaar gemaakte specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele dan wel technische specificatie. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden gereproduceerd. Afnemer is gehouden van fouten onverwijld melding aan Vest te maken.
5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal Afnemer Vest uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Vest zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Vest gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
6. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband

houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Vest om deze kleine fouten in het kader van het nazorgartikel uit Hoofdstuk 4 te herstellen.

7. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
8. Na acceptatie is Vest uitsluitend gehouden eventuele fouten te herstellen binnen de grenzen van het nazorgartikel uit Hoofdstuk 4.

HOOFDSTUK 4: GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van de algemene voorwaarden, van toepassing op alle door Vest ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie (daaronder niet begrepen de broncode), alles met inbegrip van eventueel door Vest te verstrekken nieuwe versies.

Artikel 4.1: Gebruiksrecht

1. Het door Vest aan Afnemer verleende gebruiksrecht is het niet-exclusieve recht. Afnemer zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven.
2. De programmatuur mag door Afnemer uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van Afnemer waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
3. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Afnemer niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sub-licentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Afnemer gebruikt, tenzij hierover aparte afspraken gemaakt zijn. Afnemer zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('timesharing'; data center). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Afnemer ter beschikking gesteld.
4. Onverwijld na het eventuele eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Afnemer alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Vest retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Afnemer bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Afnemer van zodanige vernietiging Vest onverwijld schriftelijk melding maken.

5. Indien voor de licenties voor websites specifieke afspraken gemaakt zijn dan gelden die in afwijking van het in de vorige leden van dit artikel bepaalde.

Artikel 4.2: Aflevering, installatie en acceptatie

1. Vest zal de programmatuur op overeengekomen soort en format van informatiedrager aan Afnemer afleveren en, indien een door Vest uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij Afnemer installeren.
2. Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in leden 4 tot en met 7 van het artikel over acceptatie van ontwikkelde software van overeenkomstige toepassing.
3. Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt Afnemer de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van Vest ingevolge het nazorg artikel uit dit Hoofdstuk.

Artikel 4.3: Nazorg

1. Gedurende een periode van 2 maanden na aflevering, of indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, een maand na acceptatie, zal Vest naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Vest zijn gemeld. Vest garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Vest zal voor het herstel zijn gebruikelijke prijzen en tarieven aan Afnemer in rekening brengen.
2. Herstel van fouten zal geschieden op een door Vest te bepalen locatie. Vest is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
3. Na afloop van de in lid 1 bedoelde nazorgperiode is Vest niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

Artikel 4.4: Onderhoud

1. Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is afgesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Afnemer overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Vest geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Vest melden. Na ontvangst van de melding zal Vest naar beste vermogen fouten trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Vest te bepalen wijze en termijnen aan Afnemer ter beschikking worden gesteld. Vest is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
2. Vest garandeert niet dat de programmatuur buiten de overeengekomen specificaties zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten buiten de overeengekomen specificaties zullen worden verbeterd.
3. Vest kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Vest toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Vest is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
4. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Vest bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Afnemer ter beschikking stellen. Een maand na het beschikbaar stellen van een verbeterde

versie is Vest niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Vest van Afnemer verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Vest aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

5. Indien Afnemer niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Vest is aangegaan, kan Vest door Afnemer niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan, zonder voorafgaand onderzoek op de programmatuur door Vest.

Artikel 4.5: Programmatuur van toeleveranciers

1. Indien en voor zover Vest programmatuur van derden aan Afnemer ter beschikking stelt, zullen voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Afnemer ter inzage bij Vest en Vest zal deze aan Afnemer op zijn verzoek toezenden.
2. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in verhouding tussen Afnemer en Vest om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

HOOFDSTUK 5: VERKOOP VAN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast Algemene bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Vest apparatuur aan Afnemer verkoopt.

Artikel 5.1: Aflevering

1. De door Vest aan Afnemer verkochte apparatuur zal aan Afnemer worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van Vest. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Vest de aan Afnemer verkochte apparatuur afleveren op een door Afnemer aan te wijzen plaats.
2. Vest zal Afnemer tijdig voor de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij voornemens is de apparatuur af te leveren.
3. Levering van de apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats van levering tegen overeengekomen tarieven.
4. Vest zal de apparatuur verpakken voor de levering volgens bij hen gebruikelijke, geldende maatstaven. Ingeval Afnemer een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn.
5. Afnemer zal met bij hem vrijgekomen verpakkingen van door Vest geleverde producten handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Afnemer vrijwaart Vest voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

Artikel 5.2: Installatie

1. Indien schriftelijk overeengekomen, zal Vest de apparatuur installeren of laten installeren.
2. In alle gevallen zal Afnemer voor aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen. Vest zal desgewenst omtrent de aanleg van deze faciliteiten aan Afnemer een offerte uitbrengen.

3. Afnemer zal Vest voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van Vest.

Artikel 5.3: Retourzendingen

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijnerzijds is Vest niet verplicht retourzendingen van Afnemer te accepteren.
2. In ontvangstnamen van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Vest van de door Afnemer opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retourgezonden zaken blijft berusten bij Afnemer totdat zij door Vest zijn gecrediteerd.
3. Vest behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 15% van de prijs van de retourgezonde producten, met een minimum van € 50,00 (vijftig Euro).

Artikel 5.4: Acceptatie

De apparatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering dan wel, indien door Vest uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum van installatie.

Artikel 5.5: Nazorg

1. Gedurende een periode van een maand na terbeschikkingstelling zal Vest naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door Vest in het kader van nazorg of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij Vest zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Vest. De nazorgverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien Afnemer zonder toestemming van Vest wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Vest in het kader van nazorg of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.
2. Werkzaamheden en kosten van onderzoek naar en herstel van problemen buiten het kader van deze nazorg zullen door Vest in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.
3. Na afloop van de in lid 1 bedoelde nazorgperiode is Vest niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

Artikel 5.6: Apparatuur van toeleveranciers

Indien en voor zover Vest apparatuur van derden aan Afnemer levert, zullen, mits zulks door Vest schriftelijk aan Afnemer is meegedeeld, voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Afnemer ter inzage bij Vest en Vest zal deze aan Afnemer op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Afnemer en Vest om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

HOOFDSTUK 6: ONDERHOUD VAN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Vest en Afnemer een overeenkomst voor onderhoud van apparatuur hebben gesloten.

Artikel 6.1: Duur van de onderhoudsverplichting

1. De overeenkomst voor onderhoud van apparatuur wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.
2. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Afnemer of Vest de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.
3. Partijen zijn wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 6.2: Onderhoud

1. Onder onderhoud wordt verstaan:
 - 1.1. preventief onderhoud: de door Vest ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van de apparatuur;
 - 1.2. correctief onderhoud: het opheffen van storingen aan de apparatuur welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van apparatuur tengevolge van natuurlijk slijtage en door eigen gebreken aan de apparatuur alsmede het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten respectievelijk beschadigde onderdelen;
 - 1.3. remote preventief onderhoud: de door Vest ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte controle en afstelling door middel van een via telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de apparatuur;
 - 1.4. remote correctief onderhoud: het diagnosticeren en/of opheffen van aangemelde storingen door middel van een via telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met apparatuur.Onder storing wordt in dit hoofdstuk verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door Vest schriftelijk kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.
2. Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij Vest geldende kantooruren op maandag t/m vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.
3. Indien onderhoud is aangegaan tijdens de in lid 2 bedoelde kantooruren en het onderhoudspersoneel van Vest het nodig acht dat werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet, zullen hiervoor aan Afnemer de geldende tarieven in rekening worden gebracht. In het algemeen zullen de werkzaamheden niet langer dan één uur buiten bedoelde kantooruren worden voortgezet.

Artikel 6.3: Verplichtingen van Vest

1. Gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst verplicht Vest zich naar beste vermogen storingen die op de overeengekomen wijze door Afnemer bij Vest zijn gemeld, te verhelpen.
2. Vest behoudt zich het recht voor zijn onderhoudsverplichtingen onder meer op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van Vest, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van Vest met zich meebrengen.
3. Vest draagt zorg voor het actueel houden van zijn expertise omtrent de apparatuur. Vest zal alle relevante gegevens omtrent de aan de apparatuur verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in zijn administratie. Vest zal Afnemer op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens
4. De vervanging van de onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van Vest noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van Vest.

Artikel 6.4: Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

1. Afnemer kan de apparatuur op zijn kosten doen verplaatsen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Vest.
2. Afnemer zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, Vest daarvan in kennis stellen door middel van een door een ter zake kundige werknemer van Afnemer opgestelde gedetailleerde omschrijving van de opgetreden storing. Afnemer is gehouden het personeel van Vest aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, en om alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen.
3. Op verzoek van Vest zal een ter zake kundige werknemer van Afnemer voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn. Afnemer heeft het recht bij alle ten behoeve van Afnemer uit te voeren werkzaamheden aanwezig te zijn.
4. Afnemer stelt de apparatuur ten behoeve van bovengenoemde werkzaamheden ter beschikking van Vest.
5. Afnemer is bevoegd niet door Vest geleverde apparatuur aan te sluiten. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die uit het aansluiten van niet door Vest geleverde apparatuur voortvloeien, zijn voor rekening van Afnemer.
6. Indien het naar oordeel van Vest voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, zal Afnemer deze andere systemen of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Vest stellen.
7. Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de normale outillage van Vest behoort, dient door Afnemer ter beschikking te worden gesteld.
8. Afnemer draagt zorg voor en is verantwoordelijk voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorziening die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.

Artikel 6.5: Uitsluitingen

1. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen welke voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals fouten in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Vest op grond van de overeenkomst, en zullen afnemer apart in rekening worden gebracht tegen geldende tarieven.
2. In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:
 - 2.1. het vervangen van verbruiksartikelen zoals onder andere, magnetische opslagmedia en inktlinten;
 - 2.2. de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Vest of diens hulppersonen;
 - 2.3. werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie der apparatuur;
 - 2.4. modificaties aan apparatuur;
 - 2.5. verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

Artikel 6.6: Tarieven en betaling

1. Voor zover niet in de onderhoudsovereenkomst nader vastgelegd, geldt het bij Vest gebruikelijke basisonderhoudstarief.
2. De onderhoudsvergoeding, vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, wordt bij vooruitbetaling voldaan voor de duur van de onderhoudsovereenkomst, uiterlijk op de dag van ingang van de overeenkomst dan wel van de desbetreffende verlengingsperiode. Het voorgaande

3. Vest is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd het onderhoud op te schorten zonder jegens Afnemer tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover Vest gedurende deze periode op verzoek van Afnemer toch onderhoudswerkzaamheden verricht, kan Vest hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform zijn gebruikelijke tarieven.